

Stanghella, 15/12/2017

Ns. Rif. 750/2017

**PROPOSTA COMMERCIALE PER LO SVILUPPO, LA FORNITURA E IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DEI SOFTWARE NECESSARI ALLA GESTIONE DELLA RETE DELLE BIBLIOTECHE SCOLASTICHE LAZIALI.****Indice**

Art. 1 Contraenti.....	1
Art. 2 Oggetto della proposta commerciale.....	1
Art. 3 Caratteristiche delle soluzioni informatiche prodotte.....	2
Art. 4 Modello di licenza dei software forniti.....	2
Art. 5 Procedura di rilascio Open Source.....	2
Art. 6 Servizi di Help Desk e Assistenza (Contenuti del contratto di assistenza).....	3
Art. 7 Outsourcing del sistema e la sua messa a disposizione su Internet.....	3
Art. 8 Titolarità e disponibilità delle informazioni.....	4
Art. 9 Rinnovo del contratto.....	4
Art.10 Esclusione clausola arbitrare e foro competente.....	5
Art.11 Limiti di responsabilità.....	5
Art.12 Modalità di corresponsione economica.....	5

**Art. 1. Contraenti**

La seguente proposta commerciale si intende concordata tra:

A) L' Ente \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cod. Fis. \_\_\_\_\_ / P.IVA \_\_\_\_\_

(di seguito citato per brevità come “**Ente**”)

B) la società Comperio srl., con sede in Stanghella (Padova), Via Nazionale 154, C.F. 01162350290, rappresentata dal dott. Paolo Pezzolo, imprenditore, nato ad Occhiobello (RO) il 24 marzo 1964 e residente a Rovigo, in via XXV Aprile 5/M, che interviene in questo contratto come legale rappresentante della suddetta società (di seguito citata per brevità come “**Comperio**”);

**Art. 2. Oggetto della proposta commerciale**

La presente proposta commerciale riguarda la collaborazione tra Comperio srl e l'Ente per la produzione, la gestione, l'implementazione e la manutenzione degli strumenti software necessari per la propria biblioteca. Tali software sono:

1. il gestionale Bookmarkweb già realizzato nelle sue strutture fondamentali ed attualmente in uso presso l'Ente;
2. l'OPAC ( Online Public Access Catalogue) per la gestione dei rapporti con l'utenza ;
3. particolari implementazioni e estensioni dei software sopra citati e/o la produzione di altri pacchetti software definiti di comune accordo tra i contraenti secondo le modalità del successivo art. 4;

**Comperio srl**[www.comperio.it](http://www.comperio.it)  
info.comperio.it

Sede legale: Via Nazionale, 154 - 35048 Stanghella (PD)  
Sedi operative: Via XXV Aprile 5/M - 45100 Rovigo (tel. 0425-471482 - fax 0425-1662008)  
Via Torrossa, 16 - 36043 Camisano (VI) - (tel. 328-9856781 - fax 0425-1662008)  
P.I. 01162350290  
IBAN IT67 R061 5563 1500 0000 0002 018

4. l'attività di consulenza e formazione per la gestione biblioteconomica dell'Ente sia in presenza che online

### **Art. 3. Caratteristiche delle soluzioni informatiche prodotte**

Comperio srl si impegna a rispettare le indicazioni relative allo “**Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni**” formulate dalla Direttiva 19 dicembre 2003, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, n. 31 del 7 febbraio 2004, in particolare per quanto concerne il software sviluppato con tecnologie “open source” o “a codice sorgente aperto”, richiamando in particolare che le pubbliche amministrazioni, nella predisposizione o nell'acquisizione dei programmi informatici, sono tenute a privilegiare le soluzioni che presentino le seguenti caratteristiche:

- a) soluzioni informatiche che, basandosi su formati dei dati e interfacce aperte e standard, assicurino l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione, salvo che ricorrano peculiari ed eccezionali esigenze di sicurezza e segreto;
- b) soluzioni informatiche che, in assenza di specifiche ragioni contrarie, rendano i sistemi informatici non dipendenti da un unico fornitore o da un'unica tecnologia proprietaria; la dipendenza è valutata tenendo conto dell'intera soluzione;
- c) soluzioni informatiche che, con il preventivo assenso del C.N.I.P.A. ed in assenza di specifiche ragioni contrarie, garantiscano la disponibilità del codice sorgente per ispezione e tracciabilità da parte delle pubbliche amministrazioni, ferma la non modificabilità del codice, fatti salvi i diritti di proprietà intellettuale del fornitore e fermo l'obbligo dell'amministrazione di garantire segretezza o riservatezza;
- d) programmi informatici che esportino dati e documenti in più formati, di cui almeno uno di tipo aperto.
- e) Parte integrante di questo documento è la struttura del database che è possibile visionare e stampare nella funzione **Amministrazione > Gestione del sistema > Struttura del database del programma Bookmarkweb.**

### **Art. 4. Modello di licenza dei software forniti**

1. Comperio srl riconosce all'Ente la licenza d'uso per l'utilizzo dei software forniti in modo illimitato nell'ambito della propria organizzazione. Tale licenza implica la prosecuzione dell'attività di assistenza ed evoluzione del prodotto resa da Comperio srl all'Ente, a fronte della corresponsione dei corrispettivi economici annuali presenti nel successivo art. 12.
2. Le migliorie e le eventuali nuove release dei software saranno rilasciate all'Ente senza ulteriori oneri, fatta salva la regolare corresponsione dei canoni annuali di assistenza.
3. Al rilascio di una nuova *major release* degli applicativi, cioè all'incremento di una unità del numero di versione dell'applicativo, Comperio srl si impegna a mettere in atto la procedura di “rilascio open source”, come descritta nel successivo articolo 5.

### **Art. 5. Procedura di rilascio Open Source**

1. Comperio srl si impegna a mettere a disposizione alle biblioteche che ne facciano esplicita richiesta la *major release* precedente dei software prodotti, allo scopo di facilitare e diffondere l'uso di software open source.
2. Tale rilascio in modalità open source avverrà entro i 12 mesi successivi al rilascio di una *major release*.
3. Qualsiasi modifica o adattamento eseguita da terzi dovrà essere resa disponibile anch'essa in modalità open source e non saranno consentiti usi in ASP (modalità di erogazione in forma di servizio) degli applicativi.

**Comperio srl**

[www.comperio.it](http://www.comperio.it)  
info.comperio.it

*Sede legale:* Via Nazionale, 154 - 35048 Stanghella (PD)  
*Sedi operative:* Via XXV Aprile 5/M - 45100 Rovigo (tel. 0425-471482 - fax 0425-1662008)  
Via Torrossa, 16 - 36043 Camisano (VI) - (tel. 328-9856781 - fax 0425-1662008)  
*P.I.* 01162350290  
*IBAN* IT67 R061 5563 1500 0000 0002 018

4. Qualora Comperio srl venisse sciolta, eccezion fatta per il caso di vendita a terzi, anche le *major release* in uso si intendono rilasciate in modalità open source.

#### Art. 6. Servizi di Help Desk e Assistenza (Contenuti del contratto di assistenza)

Comperio deve assicurare per i responsabili dell'Ente un servizio di Help Desk informatico e un Help Desk biblioteconomico, via telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00. Per quanto riguarda l'assistenza rispetto a malfunzionamenti del sistema, Comperio assicura la risoluzione dei problemi riscontrati in modo da rispettare i seguenti standard di qualità:

<i>Key Indicator</i>	<i>Performance</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore di soglia</i>
Disponibilità dell'infrastruttura hardware e software del Sistema Centrale		Percentuale della disponibilità reale dell'infrastruttura hardware e software di base del Sistema Centrale, rispetto a quella prevista di 365 giorni all'anno, escludendo le indisponibilità causate da calamità naturali, atti di terrorismo e altri eventi esterni	98,5%
Tempestività di risoluzione di problemi critici evidenziati attraverso Help Desk		E' il tempo che intercorre tra la richiesta di intervento effettuata dall'utente all'Help Desk e la conclusione dell'intervento.	90% entro le 24 ore

#### Art. 7. Outsourcing del sistema e la sua messa a disposizione su Internet

Per garantire un più alto livello di qualità dell'outsourcing informatico del sistema, Comperio srl, dopo ricerche accurate, ha scelto di utilizzare la WebFarm dell'operatore di telecomunicazioni FastWeb spa situata in via Bernina a Milano. Presso tale WebFarm Comperio srl dispone di spazi dedicati all'alloggiamento dei server e un servizio di sorveglianza ed intervento sul luogo garantito da personale presente nella WebFarm stessa. L'infrastruttura di Server Farm è basata su tecnologie allo stato dell'arte, con l'obiettivo di fornire la massima affidabilità e la massima disponibilità di banda a tutti i servizi erogati.

##### Caratteristiche di connessione:

- architettura switching con connessione dedicata da 100 Mbit/s per ciascun server o servizio;
- sistema di Network Monitoring basato su piattaforma HP Openview;
- connessione diretta in Fibra Ottica con la rete Broadband FASTWEB;
- connessione diretta in Fibra Ottica con il MIX (NAP Milano);
- connessione internazionale tramite linee dedicate in Fibra Ottica in modalità Clear Channel con i maggiori carrier globali.

**La connessione disponibile ai server è garantita a 10Mbit e prevede picchi fino a 30Mbit in caso di necessità per un massimo di 4 ore consecutive. Il numero di IP disponibili non è soggetto a restrizioni.**

##### Building, Protezione e Security:

- pavimenti flottanti, portata di 500 Kg per mq;
- ambiente protetto da vigilanza 24 ore su 24;
- controllo video perimetrale multifocale;
- accesso tramite badge solo al personale autorizzato, tramite riconoscimento dell'impronta digitale;

Comperio srl

[www.comperio.it](http://www.comperio.it)  
info.comperio.it

*Sede legale:* Via Nazionale, 154 - 35048 Stanghella (PD)  
*Sedi operative:* Via XXV Aprile 5/M - 45100 Rovigo (tel. 0425-471482 - fax 0425-1662008)  
Via Torrossa, 16 - 36043 Camisano (VI) - (tel. 328-9856781 - fax 0425-1662008)  
*P.I.* 01162350290  
*IBAN* IT67 R061 5563 1500 0000 0002 018

- accesso a controllo puntuale per riconoscimento del singolo individuo con gestione dei propri codici di accesso;
- sistema di rilevazione incendio/fumo e spegnimento automatico;
- condizionatori e termostati per stabilizzare le variabili atmosferiche;
- sistema di sicurezza perimetrale fisico tramite gabbie in lega con tornelli di accesso e identificazione di prossimità.

**Presidio tecnico:**

- monitoraggio dei server da professionisti ICT, 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- inverter con batteria per continuità elettrica;
- doppia linea di alimentazione con batterie di backup.

**Backup**

Oltre ad un backup giornaliero eseguito su NAS presente in WebFarm, sarà nostra cura provvedere ad effettuare un backup dei dati anche su NAS situati presso i nostri uffici di Fiesso Umbertiano per garantire una soluzione di Disaster Recovery nel caso di indisponibilità prolungata delle strutture della WebFarm. In tale caso potrà essere utilizzato un server temporaneo predisposto nei nostri uffici.

**Art. 8. Titoralità e disponibilità delle informazioni**

1. I dati gestiti all'interno del sistema sono di proprietà esclusiva dell'Ente e/o delle amministrazioni proprietarie delle singole biblioteche.
2. Qualora l'Amministrazione intenda nominare Comperio srl, nella persona del suo Amministratore delegato dr. Paolo Pezzolo, "responsabile esterno del trattamento dei dati personali", per tutti i trattamenti, compresi quelli relativi ai dati degli utenti iscritti alla Biblioteca, Comperio srl si impegna a procedere secondo quanto di seguito descritto:
  - Comperio srl nominerà "incaricati del trattamento dei dati personali" i singoli operatori della biblioteca addetti ai servizi di iscrizione e di prestito, oltre al proprio personale dedicato alla gestione delle basi dati.
  - Comperio srl comunicherà per iscritto all'Ente i nominativi degli incaricati del trattamento dei dati ed attenersi alla legislazione corrente per quanto riguarda il trattamento stesso.
3. Comperio srl garantisce all'Ente, per tutto il periodo di erogazione dei servizi, la disponibilità dei dati ed il concreto controllo di essi, anche attraverso estrazioni, totali o parziali, delle basi dati effettuate su richiesta dell'Ente secondo tracciati standard e formati aperti.
4. Comperio srl non potrà utilizzare, anche a scopi divulgativi, i dati e le informazioni della Biblioteca, né cedere, anche temporaneamente, a qualsiasi titolo e ancorché gratuitamente, i dati e le informazioni della Biblioteca ad altri soggetti, senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Ente.
5. Alla conclusione del contratto e al completamento del piano di dismissione del servizio Comperio deve provvedere a consegnare tutte le basi dati, ampiamente documentate e in formati liberi da licenze, a proprie cura e spese, e a distruggere in modo irreversibile le banche dati residenti sulle proprie eventuali piattaforme hardware o in qualunque altro modo archiviate e a darne tempestiva comunicazione formale all'Ente entro 15 giorni dalla conclusione del contratto.

**Art. 9. Durata e rinnovo del contratto.**

- 1. Il presente contratto ha durata annuale, dal 01/01/2018 al 31/12/2018.**
2. Nel caso Comperio srl non intendesse rinnovare il contratto per l'anno successivo, dovrà darne comunicazione almeno 6 mesi prima e sarà tenuta, su richiesta dell'Ente, a proseguire le attività ordinarie di manutenzione e assistenza per altri 6 mesi secondo i corrispettivi economici stabiliti per l'anno precedente.
3. Nel caso l'Ente non intendesse rinnovare il contratto per l'anno successivo, dovrà darne comunicazione a Comperio srl almeno 3 mesi prima della scadenza.

**Comperio srl**[www.comperio.it](http://www.comperio.it)  
info.comperio.it

*Sede legale:* Via Nazionale, 154 - 35048 Stanghella (PD)  
*Sedi operative:* Via XXV Aprile 5/M - 45100 Rovigo (tel. 0425-471482 - fax 0425-1662008)  
Via Torrossa, 16 - 36043 Camisano (VI) - (tel. 328-9856781 - fax 0425-1662008)  
*P.I.* 01162350290  
*IBAN* IT67 R061 5563 1500 0000 0002 018

## Art. 10. Esclusione clausola arbitrale e foro competente

1. Ogni controversia che dovesse sorgere tra le parti in ordine all'esecuzione del contratto, e che non potesse essere definita a livello di accordo bonario, è soggetta all'autorità giudiziaria. È esclusa la possibilità di ricorrere al collegio arbitrale.
2. Il foro competente è il foro di Padova.

## Art. 11. Limiti di responsabilità

Comperio srl è esonerata da ogni responsabilità, compatibilmente con la legge applicabile, per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di ogni genere e specie derivante o collegato all'utilizzo o al mancato utilizzo del Software.

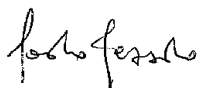
## Art. 12. Modalità di corresponsione economica:

**i corrispettivi relativi alle attività di assistenza ,manutenzione ed hosting saranno versati in unico rateo entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura;**

Servizio offerto: segnare la casella	Quota di adesione annuale	Numero quote annuali	Totale per quote ordinate
<input type="checkbox"/> Canone annuale per il programma Bookmarkweb, comprensivo delle attività di assistenza ,manutenzione ed hosting per ogni Istituto Scolastico	€ 200,00 + IVA	_____	€ _____
<input type="checkbox"/> Canone annuo per la banca dati dei libri per bambini e ragazzi <a href="http://www.liberdatabase.it">www.liberdatabase.it</a> ( solo per gli Istituti Comprensivi)	€ 79,00 + IVA	_____	€ _____
<input type="checkbox"/> Formazione online alla quale possono partecipare tutte le scuole della rete.	<b>Costo orario</b> € 30,00	<b>Numero ore acquistato</b> _____	<b>Totale per quote ordinate</b> € _____

**I prezzi si intendono al netto di IVA a norma di legge.**

Per Comperio srl  
L'Amministratore Delegato  
(Dr. Paolo Pezzolo)



Per l'Ente

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

CIG \_\_\_\_\_

Codice univoco uff. \_\_\_\_\_

**(Copia da restituire controfirmata)**

**Il contratto può essere trasmesso:**

- via email: [amministrazione@comperio.it](mailto:amministrazione@comperio.it)
- via pec: [comperio@legalmail.it](mailto:comperio@legalmail.it)
- via fax: 0425 1662008

Comperio srl

[www.comperio.it](http://www.comperio.it)  
info.comperio.it

Sede legale: Via Nazionale, 154 - 35048 Stanghella (PD)  
Sedi operative: Via XXV Aprile 5/M - 45100 Rovigo (tel. 0425-471482 - fax 0425-1662008)  
Via Torrossa, 16 - 36043 Camisano (VI) - (tel. 328-9856781 - fax 0425-1662008)  
P.I. 01162350290  
IBAN IT67 R061 5563 1500 0000 0002 018